



Wmo Adviesraden Beschermd Wonen en Opvang

21 november 2022
16.00 - 18.00 uur

Even vooraf ...

- Na afloop van een presentatie is er tijd voor uw vragen
- U ontvangt de complete presentatie achteraf per mail
(*via Mariëtte Teunissen*)
- Heeft u een belangrijke mededeling voorafgaand?

Agenda

1. Welkom en korte voorstelronde
2. Toelichting programma
3. Wmo verhaal uit de praktijk
4. Resultaten evaluatie Uitvoeringsprogramma visie opvang
5. Korte pauze
6. Toelichting visie en gedachten WijkGGD
7. Update stand van zaken agenda HKG
8. Afsluiting

1. Welkom en korte voorstelronde

2. Toelichting programma

3. Wmo verhaal uit de praktijk

Andrea Honders

Melding Wmo

Meldingen worden gedaan via de website

<https://www.socialiedienstrechtsteden.nl/wmo/>

Een melding

- wordt doorgezet door de backoffice naar de verdeelrol van de Wmo;
- wordt opgepakt door een consulent van het team van de wijk of woonplaats binnen de Drechtsteden waar de klant woonachtig is.

Totaal zeven kleine Wmo teams werkzaam in regio Drechtsteden.

Verdeling teams Wmo

Team Dordrecht 1

Team Dordrecht 2

Team Dordrecht 3

Team Zwijndrecht

Team Zwijndrecht/Hi-Ambacht/Heerjansdam

Team Alblasterdam/Papendrecht

Team Sliedrecht/Hardinxveld-Giessendam

Door in kleinere teams te werken is het makkelijker om op lokaal niveau samen te werken met de Sociale teams die in de wijken en gemeenten actief zijn.

Keukentafelgesprek

De meldingen worden door de teams zelf verdeeld.
Daarbij wordt gekeken wat de hulpvraag is van de klant.

De consulenten hebben diverse achtergronden (ergotherapie, fysiotherapie, verpleegkundige, GGZ enz.). De consulent met kennis over de hulpvraag wordt gekoppeld aan de klant.

De consulent maakt zelf een afspraak met de klant voor een huisbezoek. Bij voorkeur bij de klant thuis. Als dat niet mogelijk is, dan wordt er afgesproken bij het Sociaal wijkteam of op het kantoor van de Sociale Dienst Drechtsteden (SDD).

Wat wordt er besproken tijdens een keukentafelgesprek?

De volgende leefgebieden worden besproken met de klant:

- Huisvesting
- Financiën
- Sociale relaties
- Psychische gezondheid
- Lichamelijke gezondheid
- Maatschappelijke participatie/zingeving
- Dagbesteding
- Activiteiten dagelijks leven
- Mobiliteit
- Eigen bijdrage
- Justitie en verslaving

Welke voorzieningen worden geïndiceerd door de SDD?

- Woonvoorzieningen/woningaanpassingen
- Hulpmiddelen, bijv. rolstoelen
- Huishoudelijke ondersteuning
- Drechthopper
- Individuele begeleiding
- Dagbesteding
- Kortdurend verblijf
- Maatschappelijke Opvang
- Beschermd Wonen

Casus Benthe

- Benthe is 19 jaar oud.
Ze woont bij een oom in, samen met haar aan drugsverslaafde moeder.
Benthe is in beeld gekomen bij het Sociaal Team omdat haar school (MBO niveau 1) een melding heeft gedaan, omdat ze zich zorgen maken om Benthe. Ze komt nauwelijks aan op school en maakt soms een verwaarloosde indruk.
- Het Sociaal Team is inmiddels al een half jaar met Benthe aan de slag. Ook daar is ze wisselend in het aankomen op de afspraken. Het is wel gelukt om een psychodiagnostisch onderzoek te doen en daar is een totaal IQ uitgekomen van 73. Dit is van laagbegaafd tot licht verstandelijk beperkt niveau.
De thuissituatie van Benthe is zorgelijk. Er wordt een melding gedaan voor Beschermd Wonen/Maatschappelijke Opvang voor Benthe door het Sociaal Team omdat Benthe onvoldoende zelfredzaam is om zelfstandig te gaan wonen.
- Benthe heeft geen inzicht in financiële zaken, heeft schulden gemaakt bij vrienden. Benthe is beïnvloedbaar door vrienden en daar wordt flink misbruik van gemaakt. Benthe is somber en maakt een gelaten indruk. Ze heeft altijd met haar moeder van adres naar adres gezworven en heeft alleen met één tante in Rotterdam een goed contact. Helaas kan ze daar niet voor langere tijd verblijven.
- De melding wordt door de Wmo opgepakt.

Casus Benthe:

Op welke leefgebieden zijn er problemen?

Huisvesting: Klant heeft geen veilige huisvesting.

Doel: klant heeft huisvesting in een veilige omgeving en leert woonvaardigheden.

Financiën: Klant heeft geen inkomen.

Doel: klant heeft inkomen. Klant kan rondkomen van inkomen. Financieel misbruik wordt voorkomen.

Sociale relaties: Klant is zeer beïnvloedbaar, wordt hierin misbruikt door haar netwerk.

Doel: klant is weerbaar in sociale contacten. Klant durft haar grenzen goed aan te geven.

Psychische gezondheid: Klant is somber en gelaten.

Doel: de psychische gezondheid van klant is stabiel.

Activiteiten dagelijks leven: klant heeft geen vaardigheden geleerd om voor zichzelf te zorgen op het gebied van huishoudelijke taken en zelfzorg.

Doel: klant kan zelfstandig haar zelfzorg uitvoeren. Klant kan zelfstandig huishoudelijke taken uitvoeren.

Wat kan de Wmo betekenen voor Benthe?

Van het gesprek wordt een verslag gemaakt.
In het verslag wordt een advies gegeven.

In de casus van Benthe zal het advies zijn:

- Plaatsing op de wachtlijst voor een beschermde woonomgeving, waarbij 24 uur per dag begeleiding op locatie aanwezig is.
- Overbruggingszorg: individuele begeleiding tot aan opname in beschermde woonomgeving (welke met spoed gezocht wordt i.v.m. veiligheid van klant).

Resultaten Evaluatie uitvoeringsprogramma 'Visie van opvang naar wonen 2020 - 2022'

Juni 2022
Karin Castelijns

0 > 24

NUL VIERENTWINTIG BRENGT BEWEGING

Aanleiding en vraag

- Realisatie (delen van) het uitvoeringsprogramma van de visie van opvang naar wonen, evaluatie in de planning;
- Eind 2021 signalen over toenemende druk en stagnatie in doorstroom
- Aflopen beschikbaarheid tijdelijke opvanglocaties in de loop van 2022 waardoor mensen moe(s)ten door- of uitstromen
- Externe ontwikkelingen zoals de woningmarkt en toenemende instroom (economisch daklozen)
- Frictie in de transitiefase



Analyse en opstellen advies m.b.t.:

- Aanvullingen op het uitvoeringsprogramma in de uitvoeringsfase en voor de langere termijn;
- Eventueel nieuwe accenten als gevolg van omgevingsontwikkelingen en/of verandering van de opgave;
- Waar een impuls gegeven kan worden of intensivering mogelijk is.

Inhoud en aanpak: deelonderzoeken

Tussen eind 2021 en medio 2022 zijn diverse deelonderzoeken* uitgevoerd op specifieke onderdelen. De resultaten van deze onderzoeken zijn mede input geweest voor de evaluatie van het uitvoeringsprogramma. In onderstaande figuur zijn deze deelonderzoeken, de belangrijkste onderzoeksvragen en de samenhang met deze evaluatie weergegeven.

Evaluatie Toegangspoort Nieuwe Start	• Hoe functioneert de Toegangspoort Nieuwe Start, wat zijn verbeterpunten?
Evaluatie Kleinschalige Opvang	• Hoe functioneert de kleinschalige opvang
Scanner Preventie dakloosheid	• Hoe scoren we (regionaal) op het gebied van preventie?
Onderzoek extra opvanglocatie(s)	• Inventarisatie locaties voor extra opvangplekken (tijdelijk en structureel)

* Van elk van de deelonderzoeken is een rapportage beschikbaar.

Uitvoeringsprogramma, actielijnen 1-3

1. Voorkomen dat mensen dakloos raken waaronder:

- Aanpak vroeg er op af (armoede en schulden)
- Doorontwikkeling wijkteams
- Verbeteren ketensignalering en inzet toeleiding en bemoeizorg

2. Werken aan perspectief waaronder:

- Toegangspoort nieuwe start
- Versnellen processen
- Vernieuwing nachtopvang
- Uitbreiding tussen- en vervolgvoorzieningen zoals kleinschalige crisisopvang, Housing First, kamertraining, flexwonen, crisisopvang gezinnen
- Participatie en dagbesteding

3. Voorkomen terugval waaronder:

- Verbeteren schuldhulpverlening
- waakvlamfunctie

Vooraf:

Centrale vraag was: 'welke aanvullingen, nieuwe accenten en/of versnellingen (aanpassingen) zijn nodig.

Veel gerealiseerd...



Veel werk verzet, de inspanning, was groot. En niet onder makkelijke omstandigheden:

- De winkel bleef open tijdens de verbouwing;
- Corona;
- De woningmarkt is alleen maar krapper geworden.



Bevindingen en adviezen gericht op wat beter kan.

- Focus voor een groot deel op het wat en niet op het hoe
- Voorzieningen ingericht op snelle(re) doorstroom, de wijze van werken nog niet
- Voor mensen met weinig uitstroomperspectief geen nieuwe aanpak

Dat knelt. Rapportage dan ook gericht op wat beter en sneller kan en wat hiervoor nodig is. Voortbouwend op het werk dat al is verzet.

Bevindingen en analyse

Tussen eind 2021 en medio 2022 zijn diverse deelonderzoeken uitgevoerd, die mede input vormden voor deze tussenevaluatie. Bij het 'ophalen van het net' bleken de resultaten veelal in elkaars verlengde te liggen. Op basis hiervan 11 bevindingen die samen de analyse van het uitvoeringsprogramma vormen.

1. De échte slag van 'Opvang naar Wonen' moet nog worden gemaakt;
2. Beschikbare data en rapportages vragen om meer scherpheid zodat sturing mogelijk wordt;
3. De inrichting en werkwijze van de Toegangspoort Nieuwe Start vraagt om helderheid;
4. Er is meer (centrale) regie nodig om belemmeringen in door- en uitstroom op te heffen;
5. Er is onvoldoende zicht op het aantal benodigde plekken. Wel ontbreken een aantal type voorzieningen;

Bevindingen en analyse

6. Veel instroom met beperkt uitstroomperspectief heeft effect op het gebruik van tussenvoorzieningen;
7. Criteria voor toegang tot (geplande) voorzieningen zijn niet altijd passend voor de zittende doelgroep;
8. Er is winst te behalen op het vlak van preventie en een goede aansluiting van de aanpak regionaal;
9. Er is winst te behalen voor verbetering van de ondersteuning bij uitstroom en daarmee terugval te voorkomen;
10. Meer ruimte en aandacht voor maatwerk voorkomt (onnodig) gebruik van de opvang;
11. De krapte op de woningmarkt heeft invloed op alle facetten van de Maatschappelijke Opvang. Dat betekent dat de Maatschappelijke Opvang op dit moment soms (oneigenlijk) wordt ingezet om een woonprobleem op te lossen.

Advies

1. Versterk de Basis:



- Verbeter de procesregie en zorg voor 1 centrale verkeerstoren;
- Maak de beweging van 'Opvang naar Wonen';
- Verbeter de sturingsinformatie op basis van eenduidige data;
- Rond ontwerp en inrichting van de Toegangspoort Nieuwe Start af.

2. Voeg Voorzieningen toe:



- Creëer passende triage- en opvangplekken voor jongeren;
- Voeg een Sociaal pensionvoorziening toe;
- Versnel de totstandkoming van Skeave Huze;
- Zet in op een breed pallet aan (tijdelijke) woonoplossingen.

3. Zet in op meer Preventie:



- Ontwikkel een doorleefd Regionaal en Lokaal beleidskader + actieplan op basis van de preventiescan;
- Zet in op meer maatwerkoplossingen;
- Versterk de overgang van opvang naar lokale ondersteuning.

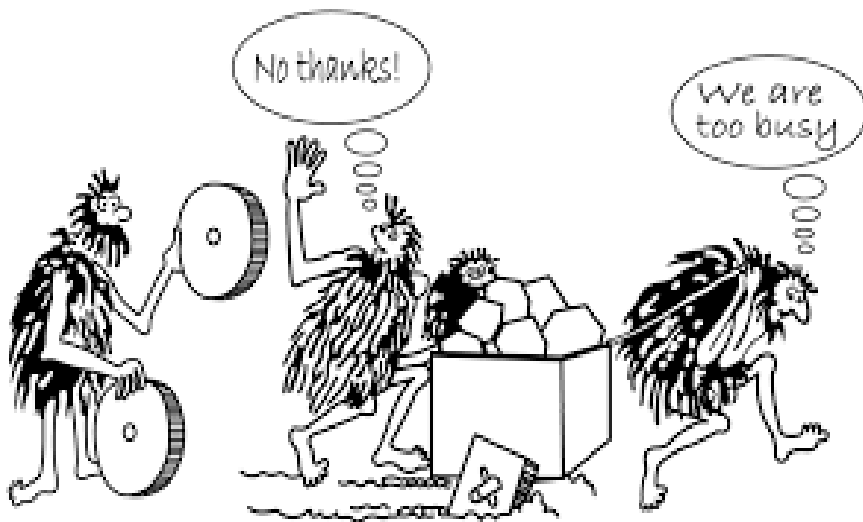
4. Sessies 27 september '22
m.b.t. evaluatie Uitvoerings-
programma 'Visie van opvang naar
wonen 2020-2022'

Jurgen Elias

N.a.v. sessies 27 september 2022

- Personeelstekorten in de zorg;
- Druk op de (sociale) woningmarkt;
- Politieke druk i.v.m. huisvesten van meerdere doelgroepen;
- Woonprobleem oplossen met (oneigenlijk) gebruik
Maatschappelijke Opvang;
- (Inter)nationale crises (energie, bestaanszekerheid, asiel, schaarste op de arbeidsmarkt, oorlog Oekraïne etc.);
- Moeten schaken op meerdere borden en onder omstandigheden die maken dat we de druk (het ongemak) voelen.

**HET IS GEWOON
LEKKERDER DWEILEN
ALS JE WEET
DAT ONDERTUSSEN
TENMINSTE
IEMAND PROBEERT
DE KRAAN TE
REPAREREN**



... tijd niet altijd aan
onze zij met alle
druk die we reeds
voelen

...
kortom

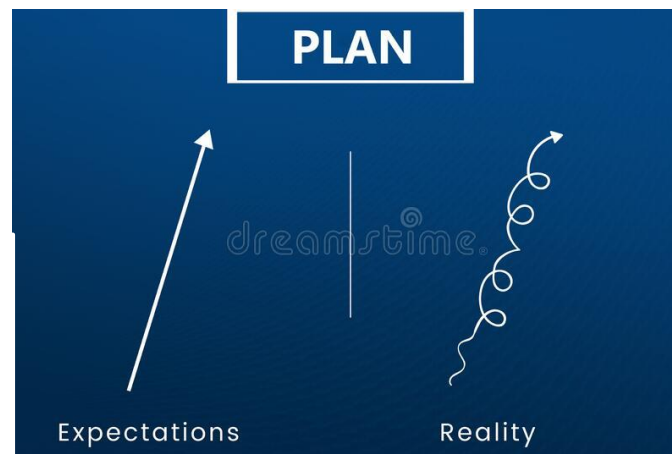
Loesje

... we moeten meer delen
zodat iedereen mee krijgt wat
er ondertussen gebeurt



... gaat geduld
vragen

... realiteitszin, niet alles
gaat zoals gepland
verlopen



... en daarom willen we *(vinden we het belangrijk)*:

- Bestuurlijk commitment en lef om deze periode soms ook het ongemak te voelen;
- Niet alles tegelijk (de professionals in de frontlinie ontlasten);
- Prioriteiten stellen (wat moet nu, wat kan in de tijd weg gezet worden);
- Voor sommige zaken tijd nemen, zodat we het fundament verstevigen (i.p.v. blijven rennen vanuit crisis gedachte). Kortom: samen bewust kiezen dat we ergens duurzaam aan gaan werken;
- Meer aandacht voor communicatie (stz consequenter delen, zodat belangrijke stakeholders op de hoogte zijn van ‘achter de schermen’ acties)

Doorkijk en planning

Okt '22

Maand v/d **Dialog**,
werkbezoek
en, ideeën
en signalen
ophalen
*(commitment
creëren bij
partners)*

Nov '22

Maand van
het **potlood**
formuleren
inhoudelijke
kaders voor
editie 2.0
*(n.a.v. het
evaluatierappo
rt en maand
oktober)*

Dec '22

Definitie
uitwerking
Basis op
orde 2.0
*(i.i.g. volgorde
en planning)*

Jan '23

Ambtelijke
werksessies
Basis op orde
(dilemma's,
visie op
klantreis)
*(Dordrecht en
in alle
gemeenten)*

Feb '23

Bestuurlijke
werksessies
Basis op orde
(dilemma's,
visie op
klantreis)
*(Dordrecht en
in alle
gemeenten)*

Mrt '23

Werksessies
Zorg-
aanbieders
(dilemma's,
visie op
klantreis)
*(Dordrecht en
in alle
gemeenten)*

Apr '23

Opleveren plan
van aanpak
Basis op Orde
2.0
*(met doorkijk
voorzieningen,
preventie)*

Implementatie
programma



Even tijd voor kopje



6. Toelichting visie en gedachten WijkGGD

Isabel Hage

WijkGGD

Doel

- WijkGGD inzetten als schakel tussen het sociale- en veiligheidsdomein. Die de preventieve aanpak voor mensen met verward gedrag kan versterken. En het bieden van aanvulling op het huidige lokale zorglandschap en beoogde passende, tijdige en betaalbare zorg en ondersteuning voor inwoners met verward gedrag te organiseren.

Werkwijze

- Personen met verward gedrag snel toe leiden naar passende zorg
- Hiervoor wordt domeinoverstijgend gewerkt
- Hiervoor wordt een vrije aanpak gehanteerd

WijkGGD

Effecten

- Betrokkenen en de buurt
- Politie
- GGZ
- Sociale wijkteams

Conclusie

- Betrokken organisaties positief
- Aannemelijk dat zij een bijdrage levert aan de kwaliteit van leven van personen met verward gedrag
- Effecten op GGZ-instelling
- Verlichting werklast politie
- Van waarde voor inhoudelijke expertise Sociale wijkteams

Vervolg

- Sliedrecht, Gorinchem en Dordrecht slaan handen ineen
- Gesprekken met VGZ

7. Update stand van zaken agenda HKG

Carin Turi

Wat is de opgave van Agenda HKG?

- Drie partijen werken samen: Gemeenten, woningcorporaties en zorgaanbieders
- Twee actielijnen:
 1. Instroom bestaande woningvoorraad
 2. Realisatie nieuwe woonzorgvoorzieningen
- Regionale Agenda HKG : wat en hoeveel
- Lokaal: toewijzing woningen en ontwikkeling product

Lokale bod	Stand van zaken of welke Fase:	Planning
Housing First 7-8 woningen Contingentafspraken 15 won. (= incl HF)	Afsprakenkader HF ondertekend 2 kandidaten HF bemiddeld 5 personen gebruik gemaakt van contingentafspraken Diverse personen gehuisvest via regeling verlaten instelling	
Flexwonen 40 units	Locatie Leerpark in uitvoering	Oplevering begin 2023
Tijdelijk wonen (extra lokaal bod) 36-41 won. Diverse tijdelijke woningen in gebruik genomen in 2012-2022	Zijn in gebruik, eindigt 2023	loopt
Tijdelijke uitbreiding Domus 2 woonunits	Ontwerp gereed en kosten in beeld	Oplevering 2023
Kamertraining jongeren 15 woningen	Gerealiseerd en in gebruik	Gereed 2021
Tussenvoorziening tijdelijk begeleid wonen	Verkenning Pand Trivire	Inschatting ingebruikname voorjaar 2023
Tijdelijke units voor Huis en Haard Leger des Heils (LdH)	Uitwerking plan tijdelijke units voor Huis en Haard LdH	Realisatie 2023

De regionale Opgave

- Kamertraining 18+ : Papendrecht, Molenlanden, Dordrecht gestart
- Skaeve Huse: Molenlanden en Gorinchem locatieverkenning
- Domus: locatie verkenning
- Housing First en contingentafspraken in gang gezet 2022
- Molenlanden: nieuwbouw gemengd wonen uitwerking project
- Tijdelijk wonen in verplaatsbare units: Zwijndrecht en Papendrecht
- Logeerwoning: Zwijndrecht en Hardinxveld, H-I-A gestart en Dordt verkenning
- Time out voorziening: Zwijndrecht locatie beschikbaar

Vervolg 2023

- Opdracht uitgezet voor onderzoek naar huisvestingsopgave in de regio;
- Projectgroep Toekomstvisie werkt m.b.v. uitkomsten onderzoek aan voorstel nieuwe opgave en nieuwe Agenda HKG maart 2023;
- Lokaal en regionaal overleg voortzetten en goed borgen;
- Bod van huidige agenda uitwerken en realiseren;
- Nieuwe opgave verdelen over de regio en vervolgens lokaal uitwerken en realiseren.

Hier blijven we samen hard voor werken!

