



# Werkafspraken preventie huisuitzetting 2022-2025

Drechtsteden en Alblasserwaard

Dakloosheid en problematische schuldsituaties leiden tot of gaan gepaard met, maatschappelijke problemen, zoals armoede, stress, sociale uitsluiting en gezondheidsproblemen.

**Daarom willen alle deelnemende partijen in Drechtsteden en Alblasserwaard huisuitzetting voorkomen.**

**We komen met elkaar overeen dat:**

- 1** We te allen tijden willen voorkomen dat mensen uit huis worden gezet en dragen daar aan bij.
- 2** Samenwerking gedurende het gehele traject de kracht is van deze werkafspraken. En alle schakels samen vormen een keten waarmee we huisuitzettingen voorkomen.
- 3** We door het maken van deze werkafspraken duidelijkheid geven over de uitwerking van de reeds bestaande afspraken Vroegsignalering en Meldpunt Zorg en Overlast, ter voorkoming van huisuitzetting. Al deze afspraken gelden ook voor huurders die zelf de weg vinden naar hulp bij hun financiën.

**Onze aanpak is opgebouwd uit twee sporen:**



## Hulp bij schulden



### Werkwijze: Spoor 1 Tijdig starten hulp bij schulden

Het eerste spoor is de inzet op hulp bij schulden. Deze werkafspraken gelden voor huurders die zelf de weg vinden naar hulp bij hun financiën én de mensen die via signalering en melding hulp wordt aangeboden. Woningcorporaties zijn één van de belangrijke signaleerders van schuldenproblematiek. Als een huurachterstand ontstaat, start de woningcorporatie hun incassobeleid. Volgens landelijke afspraken in de aanpak Vroegsignalering, doet de woningcorporatie een melding bij de gemeente. Als de gemeente of de partner die hiervoor is aangewezen, in contact komt met de huurder én deze hulp aanvaardt, wordt het incassotraject stilgezet, zodat deurwaarderskosten kunnen worden voorkomen. Dergelijke afspraken zijn op maat en gaan ervan uit dat aan de lopende huurverplichtingen weer kan worden voldaan. Landelijk zijn afspraken vastgelegd over deze werkwijze Vroegsignalering<sup>1</sup>, zoals opgenomen in het Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening, artikel 2 en het Landelijk Convenant Vroegsignalering. Lokale afspraken, op basis van deze landelijke afspraken, kunnen per gemeente en per woningcorporatie wel verschillen. Algemeen is dat bij een huurachterstand intensief wordt ingezet op het aanbieden van schuldhulp aan de huurder door de gemeente en sociale diensten. Het Sociale Team voert casusregie. Wat mogelijk en nodig is, hangt af van het aantal maanden dat de huur niet is betaald en de bereidheid om mee te werken aan een oplossing. Belangrijk is dat voordat de gerechtelijke procedure wordt gestart de huurder hulp bij het oplossen van de schulden accepteert. Als de huisuitzetting gepland is kan de sociale dienst snel een afspraak inplannen om in overleg te komen met de woningcorporatie. De sociale diensten Drechtsteden en Avres hebben daarvoor respectievelijk het 'Crisisprotocol' en 'Traject Crisis', waarin is vastgelegd hoe binnen enkele dagen stappen worden gezet.



<sup>1</sup> [Werkwijze Vroegsignalering](#)

<sup>2</sup> 'Daar waar Stichting Sociale Basis en Stichting jeugdteams ZHZ samen optrekken in één sociaal team, kan Stichting Jeugdteams ZHZ alleen casusregie voeren indien toeleiding naar en de inzet van jeugdhulp gevraagd wordt

MPZO = Meldpunt Zorg en Overlast

WoCo = Woningcorporatie

Vroegsignalering = Per 1 januari 2021 is de wetswijziging op de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) van kracht. Met deze wijziging is Vroegsignalering van schulden op basis van signalen door derden een wettelijk taak voor gemeenten geworden. Op basis van signalen van zorgverzekeraars, energiebedrijven, woningverhuurders en drinkwaterbedrijven benaderen gemeenten bewoners met betaalachterstanden proactief om hen hulp aan te bieden.

RIS = registratiesysteem voor Vroegsignalering (in 2022 nog niet overal geïmplementeerd)

## Zorg en ondersteuning

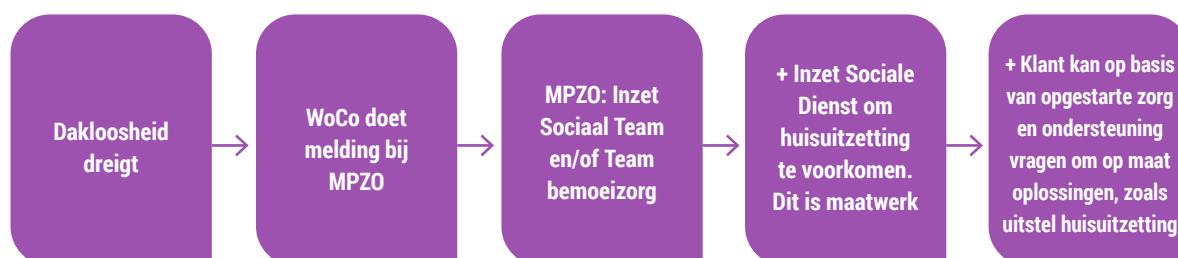


### Werkwijze: Spoor 2 Zorg en ondersteuning ter voorkoming van dakloosheid

Het spoor 'hulp bij schulden' gaat uit van oplossingen waaraan de huurder actief meewerkt. Helaas zijn er ook situaties waarin dat niet lukt. Als in het traject de schuldhulp niet tot stand komt gaat het incasso proces verder. Als de stappen in spoor 1 zijn gezet en de hulp is niet tot stand gekomen is iemand blijkbaar niet in staat om hulp te vragen, terwijl er wel sprake is van een probleem dat mogelijk leidt tot huisuitzetting. Zij lopen een ernstig risico op het verlies van de bestaansvoorwaarde onderdak en kunnen dat zelf niet oplossen, vragen zelf geen hulp en de oorzaak is onbekend. Een melding bij het Meldpunt Zorg en Overlast door de woningcorporatie is dan gepast.

Het doel van deze melding is om alsnog de inwoner te helpen bij het accepteren van noodzakelijke zorg en maatschappelijke ondersteuning, zodat dakloosheid kan worden voorkomen. Woningcorporaties doen altijd melding bij het Meldpunt Zorg en Overlast als de dagvaarding is verzonden (na 2 – 3 maanden achterstand) en/of wanneer een melding Vroegsignalering in RIS niet in behandeling is genomen. Meldingen kunnen ook afkomstig zijn van andere professionals, bijvoorbeeld vanuit sociale diensten, een Zorg- en Veiligheidshuis of Sociale Teams bij andere ernstige situaties, zoals woonoverlast en/of onbegrepen gedrag. Afspraken liggen vast in het Convenant Meldpunt Zorg en Overlast.

Na een melding bij het Meldpunt Zorg en Overlast kunnen op maat stappen worden gezet. Dat is maatwerk: inzet Sociaal Team en/of Team Bemoezorg en sociale diensten. Als, vanuit de sociale dienst het signaal komt dat de huurder zich voor schuldhulp heeft aangemeld, voeren woningcorporaties en de sociale dienst gesprekken over oplossingen op maat, zoals een uitstel van de huisuitzetting.





## Gegevensuitwisseling

Wij verwerken gegevens en wisselen gegevens onderling uit om onze doelstelling te behalen. Wij doen dit volgens afspraken die zijn vastgelegd in het kader van Vroegsignalerin<sup>3</sup> en in het Convenant Meldpunt Zorg en Overlast<sup>4</sup>.

## Overleg en monitoring

Al jaren zijn wij met elkaar actief om huisuitzetting te voorkomen. De goede aanpak van 2018-2021, waarin het aantal huisuitzettingen beperkt bleef wil men behouden. Sinds in 2021 de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening is gewijzigd en Vroegsignalering is gestart zijn er nog meer kansen om heel vroeg hulp aan te bieden. In 2022 en 2023 gaan wij nauwlettend monitoren of deze werkafspraken een sluitende aanpak betekenen, of dat er, náást Vroegsignalering en Meldpunt Zorg en Overlast aanvullende inzet en afspraken nodig zijn.

Wij overleggen regelmatig met elkaar over de voortgang. Regionaal komt 4 à 5 keer per jaar de Adviesgroep Preventie Huisuitzetting bij elkaar, onder voorzitterschap van de GGD. Monitorrapportages en voortgang worden ten behoeve van afstemming lokale afspraken besproken in het Regionaal Ambtelijk Overleg Beschermd Wonen en Opvang & Maatschappelijke Zorg (regionale AO BWenO & MZ) en in de Regiegroep Huisvesting Kwetsbare Groepen (regiegroep HKG), zij komen 2 maal per jaar bij elkaar. Gemeenten zorgen voor afstemming tussen partijen.

## Verantwoording

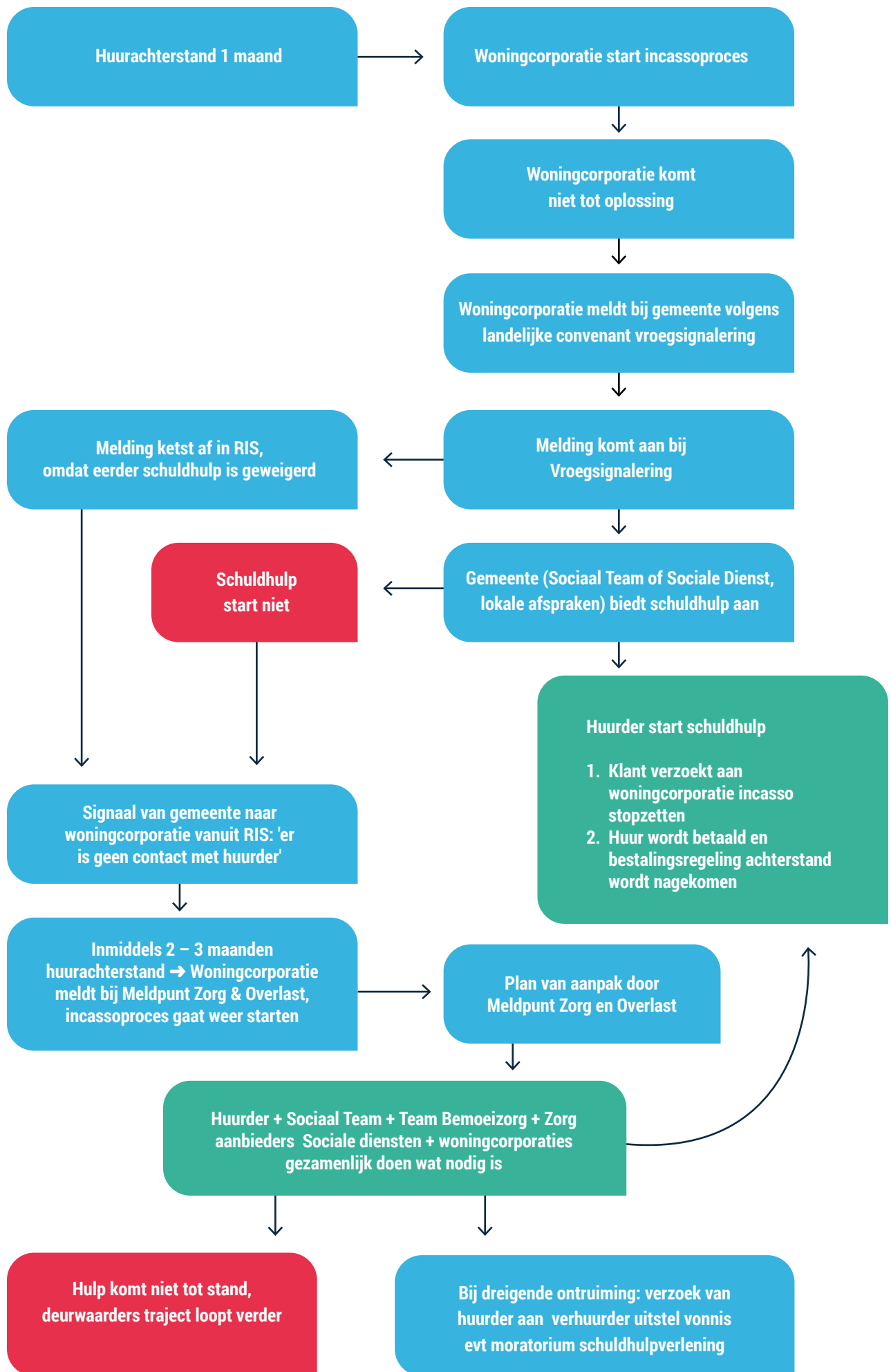
Beleid en de uitwerking preventie uithuiszettingen zijn opgaven in het uitvoeringsprogramma Van Opvang naar Wonen 2020-2025 en taken vanuit de WMO. Verantwoording over de resultaten wordt gegeven in het Bestuurlijk Overleg BWenO & MZ. Verantwoording over de naleving van de werkafspraken wordt éénmaal per jaar besproken aan de Bestuurlijk Overleg Tafel Agenda HKG.

## Informerende van de huurder

De woningcorporaties geven aan in hun brieven aan huurders dat zij melding zullen doen van de huurachterstand en/of de zorgen omtrent de dreigende huisuitzetting.

<sup>3</sup> [Landelijke Convenant Vroegsignalering](#)

<sup>4</sup> [Convenant Meldpunt Zorg en Overlast ZHZ/OGGZ ZHZ](#)





	Spoor 1	Spoor 2
<b>Woningcorporatie</b>	<p>Ik benader actief huurders met huurachterstand</p> <p>Ik meld bij de gemeente / Sociaal Team / via RIS<sup>5</sup> bij huurachterstand in het kader van Vroegsignalering.</p>	<p>Als huurder een ernstig risico op het verlies van de bestaansvoorwaarde onderdak loopt, geen hulp vraagt/accepteert en de oorzaak is onbekend meld ik bij het Meldpunt Zorg en Overlast.</p> <p>Ik overleg met partijen over oplossingen.</p>
<b>Gemeente</b>	<p>Meldingen Vroegsignalering neem ik in ontvangst (via RIS) zet uit bij partners.</p>	<p>Bij ernstige situaties, bijv. zorg en veiligheid, kan ik melden bij Meldpunt Zorg en Overlast ter voorkoming van huisuitzetting.</p>
<b>Sociale Diensten</b>	<p>Ik neem contact op met bij ons bekende klanten, zodra een melding over huurachterstanden in RIS staat.</p> <p>Ik bied schuldhulpverlening aan in brede zin.</p> <p>Ik zet passende dienstverlening in ter voorkoming van escalatie zoals budget-beheer of doorbetaling uitkering, indien nodig met flankerende hulpverlening.</p>	<p>Ik kom bij crisis, wanneer aanzegging ontruiming is gedaan, in actie volgens protocollen voor crisis na aanmelding door klant.</p> <p>Ik bied schuldhulpverlening aan in brede zin.</p> <p>Ik vraag een moratorium aan bij de rechtbank indien een ontruiming niet voorkomen kan worden en er geen sprake is van overlast.</p> <p>Ik zet passende dienstverlening in ter voorkoming van escalatie zoals budget-beheer of doorbetaling uitkering.</p> <p>Bij ernstige situaties, bijv. zorg en veiligheid, kan ik melden bij Meldpunt Zorg en Overlast ter voorkoming van huisuitzetting.</p>
<b>Sociaal Team</b>	<p>Ik leg contact met / ga langs bij inwoners om schuldhulp aan te bieden na signaal Vroegsignalering.</p> <p>Ik verwijs mensen naar de Sociale Dienst, als mensen vragen om hulp bij huurschulden.</p>	<p>Ik kom in actie bij ernstige situaties, in samenspraak met Meldpunt Zorg en Overlast.</p>
<b>Meldpunt Zorg &amp; Overlast GGD</b>		<p>Ik ontvang meldingen van dreigende dakloosheid. Ik coördineer de aanpak</p>

<sup>5</sup> Nog niet in elke gemeente zijn alle corporaties aangesloten op RIS (mei 2022), dan gelden andere afspraken voor het doen van de melding Vroegsignalering bij de gemeente

## Partijen, die deze werkafspraken hebben onderschreven zijn:

### De gemeenschappelijke regeling Dienst Gezondheid en Jeugd Zuid-Holland Zuid

En

#### De sociale diensten:

- Het openbaar lichaam Sociaal, Gemeenschappelijke Regeling Sociaal, Sociale Dienst Drechtsteden
- Gemeenschappelijke regeling Avres

En

#### De gemeenten, bestaande uit:

- Gemeente Alblasserdam
- Gemeente Dordrecht
- Gemeente Gorinchem
- Gemeente Hardinxveld-Giessendam
- Gemeente Hendrik-Ido-Ambacht
- Gemeente Molenlanden
- Gemeente Papendrecht
- Gemeente Sliedrecht
- Gemeente Zwijndrecht

En

#### De woningcorporaties

- Stichting Rhiant
- Stichting Tablis Wonen
- Stichting Trivire
- Stichting Woonbron
- Stichting Woonkracht10
- Stichting Woonzorg Nederland
- Woningbouwvereniging Heerjansdam
- Woningcorporatie Fien Wonen
- Woningcorporatie KleurrijkWonen
- Woningcorporatie Lek en Waard Wonen
- Woningcorporatie Poort6

En

#### De Sociale Teams:

- Stichting Jeugdteams Zuid-Holland Zuid en Stichting De Sociale Basis, namens de Sociale Teams:
  - Sociale Wijk Teams Dordrecht
  - Vivera Sociaal Wijkteam Zwijndrecht
  - Sterk Papendrecht en
  - Sociaal Team Gorinchem.
- Sociaal Wijkteam Hendrik-Ido-Ambacht, vertegenwoordigd door het college van de gemeente Hendrik-Ido-Ambacht
- Dorpsnetwerk Alblasserdam, vertegenwoordigd door het college van de gemeente Alblasserdam
- Sociaal Team Hardinxveld-Giessendam, vertegenwoordigd door het college van de gemeente Hardinxveld-Giessendam
- Het Bonkelaarhuis, vertegenwoordigd door Stichting Sociaal team Sliedrecht en Stichting Welzijnswerk Sliedrecht
- Sociaal Team Molenlanden, vertegenwoordigd door het college van de gemeente Molenlanden





